



دائرة اللوازم والمشتريات

عطاء رقم T17-2023.24

SOC-as-a-Service



## عطاء SOC-as-a-Service

وثائق العطاء:

أ- الجزء الأول:

(1) دعوة العطاء

(2) الشروط والتعليمات التنظيمية للعطاء

(3) طريقة الدفع

ب- الجزء الثاني:

(1) جدول الكميات ومواصفات الفنية



## الجزء الأول (1)

إعلان طرح عطاء رقم T17-2023.24SOC-as-a-Service

تدعو الجامعة العربية الأمريكية الشركات المختصة الى المشاركة في العطاء المذكور أعلاه. يمكن الاستفسار أو الحصول على وثائق العطاء من دائرة اللوازم والمشتريات في الجامعة/ مبنى الدوائر الإدارية الطابق الثاني، هاتف- 04 2418888- تحويلة 1488 فاكس 04 2510972 بريد الكتروني pnp@aaup.edu مقابل مبلغ غير مسترد مقداره (50 دولار) تدفع في إحدى البنوك المعتمدة وذلك اعتباراً من يوم ( الاحد ) الموافق 2023/12/24.

## ملاحظات :

1. تقديم عرضين: فني ومالي، وسيتم دراسة العروض فنياً ومالياً لاختيار العرض المناسب.
2. آخر موعد لتسليم العطاءات هو في تمام الساعة الثانية من يوم (الاثنين) 2024/1/8 ولنفس المكان.
3. يجب تقديم كفالة دخول عطاء 5% من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك بنكي مصدق لصالح الجامعة العربية الأمريكية .
4. الأسعار (بالشيكل) وتشمل جميع الضرائب بما فيها ضريبة القيمة المضافة وعلى المورد تقديم الفواتير الضريبية وشهادة خصم المصدر.
5. الجامعة غير ملزمة بأقل الأسعار وبدون إبداء الأسباب.
6. رسوم الاعلان على من يرسو عليه العطاء.
7. بإمكانكم الاطلاع على النظام الداخلي لدائرة اللوازم والمشتريات من خلال زيارة صفحة الجامعة العربية الأمريكية على الانترنت. [www.aaup.edu](http://www.aaup.edu)



## (2) الشروط والتعليمات التنظيمية للعبء

1. على جميع المشاركين في العبء الالتزام التام بهذه الشروط والتعليمات، وهي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من أي أمر شراء أو عقد يبرم مع المشارك الفائز ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك في أمر الشراء أو العقد.
2. في هذه الشروط والتعليمات يرمز إلى "الجامعة العربية الأمريكية بالاختصار (AAUP)".
3. يجب أن تكون الشركة المتقدمة للعبء مسجلة رسمياً ومشتغلاً مرخصاً.
4. تقدم الأسعار (بالشيكل ) شاملاً لجميع الضرائب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT).
5. يلتزم المشارك الفائز بتقديم شهادات خصم المصدر والفواتير الضريبية اللازمة وأية مستندات قانونية أخرى تغطي عملية الشراء.
6. يجب أن تشمل الأسعار على جميع المصاريف المطلوبة من النقل والتركيب والتشغيل والفحص والصيانة والتدريب في المواقع المحددة في جدول المواصفات والكميات المرفق.
7. يجب أن تكون الأسعار المقدمة سارية المفعول لمدة لا تقل عن (90) يوماً من تاريخ تقديم العرض.
8. على المشارك الفائز تقديم كفالة حسن تنفيذ خلال أسبوع من تاريخ الاتفاقية بحيث تعادل (10%) من قيمة الاتفاقية على شكل كفالة بنكية صادرة عن إحدى البنوك العاملة في فلسطين أو شيك مصدق صادر لصالح "الجامعة العربية الأمريكية".
9. إذا تخلف المناقص الفائز عن تقديم كفالة حسن التنفيذ عن الموعد المحدد في البند السابق فإنه يحق لـ (AAUP) إلغاء الإحالة.
10. إذا تخلف المناقص الفائز عن التوقيع على عقد التنفيذ و تسليم الكفالات والتأمينات المطلوبه منه خلال أسبوع من تاريخ قرار الاحالة، يعتبر مستنكفا عن تنفيذ العبء ويصادر مبلغ الكفالة أو التأمين دخول العبء بالاضافة الى ذلك يتحمل فرق السعر و/أو اي أضرار أخرى قد تلحق بالجامعة نتيجة استنكافه ويحرم من لمشاركة في عطاءات الجامعة لمدة عام.
11. إذا تخلف المناقص الفائز عن تنفيذ العبء الذي احيل عليه او خالف شرطاً من شروط العقد يحق للجامعة مصادرة كفالة دخول العبء أو حسن التنفيذ أو جزء منها وتنفيذ العبء مباشرة من الجامعة أو اية جهة تراها مناسبة بالاسعار والشروط والطريقة المناسبة ويتحمل المناقص أي فروقات بالاسعار مضاف اليها 15% من اجمالي قيمة العبء.
12. يتحمل المناقص المتخلف دفع تعويض بدل اي عطل أو ضرر قد يلحق بالجامعة نتيجة لذلك.



13. تعاد كفالة حسن التنفيذ بعد استكمال التوريد وجميع شروط العقد أو أوامر الشراء وبموجب الوثائق الأصولية اللازمة للاستلام.
14. على المشاركين في العطاء ارفاق كتالوجات عن المنتج.
15. يلتزم من يرسو عليه العطاء بدفع غرامة تأخير بواقع (0.1%) عن كل يوم تأخير من قيمة الأعمال المنجزة عن الوقت المحدد في الاتفاقية، ويتم احتساب هذه الغرامات من الدفعات المستحقة له أو من كفالة حسن التنفيذ.
16. يحق لـ (AAUP) إلغاء العطاء دون إبداء الأسباب كما أن (AAUP) غير ملزمة بإحالة العطاء على أقل العروض سعراً دون إبداء الأسباب. ولها أن ترفض كل أو بعض العروض المقدمة لها دون أن يكون لأي من المشاركين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناجم عن تقديم عرضه ولا يترتب على (AAUP) أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك، كما يحق لـ (AAUP) تجزئة العطاء بما تراه مناسباً ودون ابداء أسباب.
17. يلتزم من يرسو عليه العطاء بتقديم كفالة بنكية (صيانة) بقيمة (5%) من قيمة الأعمال المنجزة صالحة لمدة عام من تاريخ تسليم الأعمال.
18. على المشارك في العطاء تقديم عرضه على أساس المواصفات الفنية المبينة في وثائق العطاء وبموجب الكميات المحددة في جدول الكميات المرفق.
19. لا يجوز للمشارك في العطاء أن يتنازل لأي طرف آخر عن كل أو جزء من أمر الشراء دون الحصول على إذن خطي من (AAUP) مع الاحتفاظ بكامل حقوق (AAUP) وفقاً لشروط أمر الشراء.
20. عند دراسة العروض يؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية وقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء وخبرته في تقديم اللوازم المطلوبة والسمعة التجارية والتسهيلات التي يقدمها ويجوز استبعاد عرضه لنقص كل أو بعض هذه المتطلبات.
21. لا تقبل العروض أو التعديلات التي ترد بعد التاريخ والموعده المحدد كآخر موعد لتقديم العروض.
22. يجب تعبئة جداول المواصفات المرفقة و لن ينظر بأي عرض لا يلتزم بتعبئة الجداول.

### ملاحظات

- ❖ يسمح بتقديم عرضين اثنين فقط كحد أقصى لكل بند.
- ❖ يجب تقديم عرضي الاسعار الفني والمالي بنسختين: الأولى ورقية، والأخرى الكترونية (محوسية).
- ❖ تقديم العرضين المالي والفني الورقيين بالظرف المختوم، مع ضرورة وضع ختم الشركة والتوقيع على كل الصفحات (للعرض المالي بالذات).
- ❖ قد تكون المواصفات مأخوذة من منتجات وعلامات تجارية معروفة ولكنها ليست إلزامية.



(3)

### طريقة الدفع

خلال (90) يوماً من التوريد والقبول والاستلام النهائي، مقابل تقديم الكفالات المطلوبة.



الجزء الثاني

1. جدول الكميات والمواصفات الفنية  
SOC-as-a-Service

No.	Product	Qty	Unit Price ILS	Total Price ILS
	SOC-as-a-Service (SOCaaS)	1		
Total				

في حالة وجود استفسار يرجى تزويدنا بها من خلال البريد الالكتروني للرد عليها [pnnp@aaup.edu](mailto:pnnp@aaup.edu)



## Table of Contents

<b>General Requirements</b> .....	<b>8</b>
<b>SOCaaS (Security Operations Center as a Service) - Detect &amp; Respond to Cyber Threats</b> .....	<b>8</b>
<b>Mandatory requirements</b> .....	<b>9</b>

### 1 General Requirements

1. The Solution must possess all the required specifications mentioned in Part “Mandatory Requirements”
2. The provider should not be currently blacklisted by any Govt. dept. /Public Sector Unit.
3. The provider must be Gartner’s quadrant, NSS Labs, or any equivalent Test report & certifications.
4. The provider should be in the top 5. Gartner Magic Quadrant for last 3 years or any equivalent or related research and consulting firm.
5. The provider should have deployed similar type of solution within the last 2 years in Palestine.
6. The provider must have support office, partner, distributor or reseller in Stat of Palestine.
7. The provider must be able to provide a Presentation and POC on request.

### 2 SOCaaS (Security Operations Center as a Service) - Detect & Respond to Cyber Threats

**AAUP is seeking for SOCaaS Solution that can help AAUP SOC team to align with many different cybersecurity regulations and reduce the complexity of managing external and internal SOC Threats, Events, Response and Remediation.**

#### **Main Objectives:**

- Cloud-based security solution that can protect AAUP from cyberthreats in real-time.
- Cut security costs while improving performance.
- Enable advanced analysis with emerging technologies.
- Manage the Threat Response Gaps.
- Enhance AAUP SOC team Monitoring, Detecting, Analyzing and Responding.
- Improve and help AAUP-SOC team in Events and Incidents Response and Remediation.



**Proposed Solution must include:**

- One-time Assessment (Comprehensive Digital Risk Monitoring Report) for aaup.edu domain.
- Digital Risk Monitoring (DRM) Platform.
- Security RISK Platform.
- Brand Protection.
- Advanced Reporting and Dark Web Monitoring.
- Data Breach Intelligence (Botnet and Compromised Credentials Monitoring).
- Cyber Threat Intelligence.
- Indicators of Compromise (IOCs) Access to Data Repository / API.
- Attack Surface Management.
- Behavioral Analysis.
- Ability to integrate with 3rd party security solutions such as Microsoft Defender for Endpoint and Office 365, FortiWeb (WAF), and FortiGuard.
- 3rd party Read Team Reporting.
- 3rd party 24/7 SOC Team support (Constant communication, Guided team response and Expert security recommendations).
- SOC Team Training.

**3 Mandatory requirements****Contact details**

Please supply details of the certified and expert person(s) at your organisation who can be contacted and verified by AAUP. Please give their name, title, address and location, telephone number, fax number and e-mail address.

**Company details**

- a) Please give details of your company, stating its full registered address and company registration number and all legal documents.
- b) Please set out details of the partner and vendor company and specify the relationship between it and your company and provide detailed level of partnership and certification.
- c) Please set out your geographical locations which are relevant to the requirements set out in this request and the length of time you have operated from these locations.

**Your Organisation's staff**

- a) Please give details of your staff numbers, skills, duties and locations those who will be associated with the proposed work. Please set out any key skills or employee dependencies and the availability of replacement skills in those areas.
- b) Please explain the organisational and management structure of your organisation (including an organogram of your executive management) and the roles and responsibilities of the management teams involved in relation to this request.

**Your history, approach, vision and values**

- a) Please describe in brief terms, your organisation's history and the history of provision of outsourcing services.
- b) Over what period of time have you been providing services which are similar to those which are the subject of this request.
- c) Please provide details of your corporate and business values and how this affects your organisation and the services it offers.

**Customers**

Please supply a list of customers that you provided similar services and the types of services being provided.

**References**

Please provide references of work done in the past and the success ratio where services were provided similar to those being requested.

**Outsourcing experience**

- a) Please provide details of previous experience in providing similar services to the services envisaged in this request, particularly your experience which relates to implementation/transition, service levels, regulatory compliance, achievement of economies of scale and value for money. Please provide details of size and scale of these services.
- b) Please specify any additional related services you could offer to AAUP and the benefits of such services.

**Standards and procedures**

- a) Please provide details of your quality assurance processes and management systems and if applicable any quality related accreditations or certifications you hold.
- b) Please set out your policies, procedures and processes in relation to the protection of all information and data in relation to the services and in relation to other security and confidentiality matters.
- c) Please provide a brief risk management overview of the risks that you foresee in the delivery of each area of the requirements you are responding to. Please categorise these risks according to whether they are risks for AAUP, for you, or risks that are to be shared jointly. Please specifically state how you propose to manage and/or mitigate these risks.
- d) Please confirm that all goods, services, software and intellectual property which would be provided or supplied by you in the course of the provision of the services are compliant with applicable regulatory framework.
- e) Please give details of the systems and processes that are intended to be used to ensure security of personal customer data.

**Support and Training**

- A. Support should be available 24/7/365.
- B. Local partner of the vendor must have trained personnel and an available stock of hardware / software in order to provide an immediate response.
- C. Official training for AAUP responsible team and security member.

**Other capabilities**

Please set out any additional capabilities or other services you provide beyond the scope of those contained in this request which may be of interest to AAUP.

